



INFORMARE

În *scopul prevenirii și limitării îmbolnăvirii cu noul CORONAVIRUS (COVID-19)* și având în vedere:

- categoriile de beneficiari care se prezintă la instituția noastră în număr foarte mare (aprox. 700-1000/zi), respectiv :
 - persoanele vârstnice, care sunt mai vulnerabile la contactarea acestui virus
 - persoanele care vin din zone afectate unde deja au fost confirmate cazuri de îmbolnăviri
- importanța activității desfășurate de instituția noastră și impactul pe care l-ar avea contractarea virusului de către angajații CJP Bacău asupra desfășurării activității de stabilire și plată prestației (infecțarea unei persoane ar conduce la imposibilitatea asigurării activității de plată a pensiilor)

la nivelul Casei Județene de Pensii Bacău au fost luate următoarele *masuri speciale* menite să protejeze beneficiarii sistemului public de pensii (pensionari, asigurați), și nu în ultimul rând angajații CJP Bacău:

- în perioada *stării de alertă* (cu posibilitatea prelungirii, după caz) la ghișeele Casei Județene de Pensii Bacău se asigură doar activitățile de eliberare ajutor deces, depunere dosare de pensii, respectiv expertiză medicală;
 - activitatea de primire fizică a dosarelor de pensii și a cererilor care trebuie însoțite de documente originale se rezumă doar la depunerea acestora și primirea numărului de înregistrare, cu precizarea că, și pe durata stării de alertă, se menține modalitatea de transmitere a documentelor prin serviciile postale și de curierat;
 - cererile de recalculare, petitiile, etc (dacă nu sunt însoțite de acte în original) pot fi transmise în continuare prin e-mail, fax sau poșta, evitându-se astfel aglomerația de la ghișeele instituției;
 - începând cu data de 15.05.2020 se reia activitatea de acordare a ajutoarelor de deces prin depunerea documentelor la sediul instituției. Totodată, pentru a scurta timpul de așteptare petrecut în incinta instituției, solicitanții pot opta în continuare pentru plată ajutorului de deces prin cont bancar sau poșta, măsura care s-a dovedit eficientă în perioada stării de urgență;
 - după încetarea stării de urgență, activitatea cabinetelor de expertiză medicală a capacității de muncă este reluată conform legislației specifice cu respectarea măsurilor de distanțare socială. Se recomandă contactarea telefonică prealabilă la numerele:

0234.51.32.40 - cabinetele Bacău 1 și Bacău 2

0234-51.00.84 - cabinet Onesti

0234-36.29.49 - cabinet Moinesti.

In ceea ce priveste pensionarii care au avut termenul de revizuire in perioada starii de urgenta, activitatea de expertizare medicala se rezuma strict la analiza documentelor medicale transmise prin serviciile postale sau prin mijloace electronice, prezenta fizica a pensionarilor fiind admisa doar in cazul in care documentele nu sunt concludente. In aceasta situatie, examinarea clinica se va face pe baza unei programari prealabile, comunicata in timp util, telefonic sau prin notificare scrisa.

- Activitatea de audiente si/sau consiliere de specialitate se va realiza - in continuare - telefonic si prin e-mail. Inscrierea la audiente se va solicita telefonic, cu cel putin 1 zi inaintea datei in care este stabilit programul de audiente. In acest sens, solicitantul va mentiona numele, numarul dosarului de pensie, problema ce face obiectul audientei, etc., indicand numarul de telefon unde poate fi contactat pentru a primi raspuns la solicitarea facuta. Acolo unde exista urgente ce nu suporta obtinerea unui raspuns in termen de 24 de ore, se va mentiona in mod expres acest lucru.

Program audiente telefonice:

Director Executiv -		miercuri 11.00-13.00 - 0723/303.443
Director Ex. Adj. Pensii si Plati Beneficii-	joi	11.00-13.00 - 0735/156.599
Director Ex. Adj. Economic -	marti	11.00-13.00 - 0731/035.835

- pentru **informatii cu caracter general**, persoanele interesate pot apela unul din urmatoarele numere de telefon:
 - Bacău 0234/511.366, 0234/512.279, 0234/515.555
 - Moinesti 0234/362.933
 - Onesti 0234/312.545

In vederea desfasurarii acestor activitati, au fost dispuse masuri care sa vizeze:

- asigurarea unui aflux controlat al publicului in spatiile inchise si a unor trasee bine definite, pentru a evita intersectarea cu alte categorii de personal sau beneficiari;
- obligativitatea pastrarii distantei sociale indicate de expertii Grupului de Comunicare Strategica si a utilizarii mijloacelor de protectie sanitara atat pentru lucratori, cat mai ales pentru public;
- pentru a evita timpii de asteptare precum si contactul cu celelalte persoane care se adreseaza institutiei, exista un loc amenajat pentru predarea cererilor de pensionare impreuna cu documentele prevazute de lege intr-un plic sigilat, cu recomandarea de a contacta telefonic institutia noastra in vederea confirmarii numarului de inregistrare.

DATELE DE CONTACT ALE CASEI JUDETENE DE PENSII BACAU:

BACAU, STR. IONITA SANDU STURZA, NR.63
Telefon: 0234/511.366, 0234/512.279, 0234/515.555
Fax 0234/510085
E-mail: comunicare.cjpbacau@cnpp.ro
Site: www.cjpbacau.ro

PUNCT DE LUCRU ONESTI

ONESTI, STR. REPUBLICII, NR.43
TELEFON 0234/312.545, FAX 0234/312.179
e-mail: onesti@cnpp.ro

PUNCT DE LUCRU MOINESTI

MOINESTI, STR. VASILE ALECSANDRI NR.52
TEL 0234/362.933

CONDUCEREA CASEI JUDETENE DE PENSII BACAU